MyWebsite Hilfe > Erweitert > Benutzerdefinierter Code und erweiterte Anpassung

# ERSTE SCHRITTE MIT TERMLY

Diese IONOS-Onboarding-Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen im Website Builder mithilfe der intuitiven Lösungen von Termly für das Consent-Management und die Erstellung rechtlicher Richtlinien handhaben.

### So verwenden Sie den Consent Manager von Termly

Das Consent-Management ist ein wichtiger Bestandteil des Compliance-Prozesses. Sie ist für viele Unternehmen gesetzlich vorgeschrieben und einer der wichtigsten Schritte zum Schutz der Privatsphäre Ihrer Kunden oder Website-Besucher.

Zunächst helfen wir Ihnen bei der Einrichtung unseres Consent Managers, um Ihre Website zu scannen, einen Cookie-Bericht und eine Cookie-Richtlinie zu generieren, ein Zustimmungs-Banner zu erstellen und zu installieren und eine Methode zum Blockieren von Cookies auszuwählen.

### Schritt 1: Zugriff auf Termly

Egal, ob Sie Termly neu installieren möchten oder schon lange dabei sind, Sie können das Termly-Dashboard über die Seitenleiste des App Stores aufrufen, indem Sie nach Termly suchen.

### Schritt 2: Prüfen Sie Ihren Cookie-Bericht

Ihr Cookie-Scan sollte bereits abgeschlossen sein. Der Scanner findet und kategorisiert Cookies automatisch für Sie.

Klicken Sie im Modul "Scan-Bericht" auf Ihrem Dashboard auf "Bericht ansehen". Oder klicken Sie in der Seitennavigation auf der linken Seite unter "Consent-Management" auf "Scan-Bericht".

\*Wenn der Scan fehlgeschlagen ist, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre Website veröffentlicht ist und scannen Sie erneut.

h status: I pagi t successful scan: / kies in use: 1	e scanned Scan now Apr 21, 2022			GENERAT	E COOKIE POLICY
Essential (1)	Performance and functionality (0)	Analytics and customization (0)	Advertising (0)	Social networking (0)	Unclassified (0)
These cookies are s be disabled by your	strictly necessary for your users.	website to properly functio	n, and therefore cannot	C	ADD A COOKIE
termly.io	DESCRIPTION				

Sie müssen alle Cookies, die auf der Registerkarte "Nicht klassifiziert" in Ihrem Scan-Bericht aufgeführt sind, überprüfen und kategorisieren und sicherstellen, dass alle anderen Cookies korrekt kategorisiert sind.

Hier ist unser Video, das Ihnen zeigt, wie das geht:



Literaturhinweise:

- Wie funktioniert der Cookie-Scanner?
- Wie kategorisiere ich meine Cookies?

### Schritt 3: Veröffentlichen Sie Ihre Cookie-Richtlinie

Termly erstellt automatisch eine Cookie-Richtlinie, die auf Ihre Scan-Ergebnisse abgestimmt ist.

#### **Cookie Policy Preview**

COOKIE POLICY	Customize Policy Style
Last updated April 21, 2022	Sharp (Default) +
This Cookie Policy explains how ("Company", "we", "us", and "our") uses cookies and similar technologies to recognize you when you visit our websites at <u>https://example.com</u> , ("Websites"). It explains what these technologies are and why we use them, as well as your rights to control our use of them.	Select "Create New Theme" to edit your policy style.
In some cases we may use cookies to collect personal information, or that becomes personal information if we combine it with other information.	APPLY THEME
What are cookies?	
Cookies are small data files that are placed on your computer or mobile device when you visit a website. Cookies are widely used by website owners in order to make their websites work, or to work more efficiently, as well as to provide reporting information.	
Cookies set by the website owner (in this case,) are called "first party cookies". Cookies set by parties other than the website owner are called "third party cookies". Third party cookies enable third party features or functionality to be provided on or through the website (e.g. like advertising, interactive content and analytics). The parties that set these third party cookies can recognize your computer both when it visits the website in question and also when it visits certain other websites.	
ie müssen diese Richtlinie leicht zugänglich machen, indem Sie	sie mit HTML, einem Code-Snippet
der einer URL in Ihre Wehsite einhetten. Die meisten Unterneh	men entscheiden sich dafür diesen

oder einer URL in Ihre Website einbetten. Die meisten Unternehmen entscheiden sich datur, die Link in den Footer ihrer Website zu setzen.



Zum Einbetten per HTML ziehen Sie zuerst das HTML-Widget hinein und kopieren Sie dann den Code von oben.

Literaturhinweise:

• So betten Sie eine Richtlinie in Ihre Website ein

### Schritt 4: Passen Sie Ihr Zustimmungs-Banner an

Verwenden Sie eines unserer integrierten Banner-Themen oder passen Sie Ihre Banner-Farben, den Anzeigestil, die Schriftarten und vieles mehr an.

Hier ist unser Video, das Ihnen zeigt, wie das geht:



Literaturhinweise:

• Wie kann ich mein Einwilligungs-Banner anpassen?

# Schritt 5: Überprüfen Sie Ihre Einstellungen für das Zustimmungs-Banner

Als Nächstes müssen Sie den Text Ihres Banners und die Einstellungen für die Zustimmung überprüfen. Unsere Standardeinstellungen für Banner basieren auf der Region und sind so eingestellt, dass sie den wichtigsten Datenschutzgesetzen wie DSGVO und CCPA entsprechen.

#### **Consent Settings**

Default banner settings are set to meet prominent privacy laws like the GDPR and the CCPA. Different banners will appear on your site based on a given visitor's IP address. Please check all your banner settings carefully.

Siobal	US	California Only	Europe	
This banner consent law the regional	will only appear s vary by country laws that affect	to visitors with IP addro , we recommend adjus the majority of your no	esses outside of the ting your banner sett n-EU, non-US visitors	EU or US. As ings based or
Enable con	sent banner? 💿			
• Yes	No			
Decline but	ton 💿			
🔾 On 🛛 💿	Off			
Preference	s button ⑦			
● On  ◯	Off			
Opt in / opt	out 💿			
Opt In	<ul> <li>Opt Out</li> </ul>			
Scroll-to-co	onsent (implied o	consent) 💿		
⊙ On _	Off	-		
<b>D</b>	oult concent cett	inge		

### Schritt 6: Aktivieren Sie Ihr Zustimmungs-Banner

Wir generieren und fügen das Code-Snippet für das Zustimmungs-Banner für Sie ein. Alles, was Sie tun müssen, ist, das Banner über die Seite "Zustimmungs-Banner" zu aktivieren und auf den Schalter oben rechts auf der Seite zu klicken. Dadurch wird das Banner in den **<head>**-Abschnitt Ihrer Website eingefügt.

\*Wenn Sie benutzerdefinierten Code auf der Seite einfügen, achten Sie bitte darauf, dass die Skripte im Textkörper-Ende-Bereich und nicht im Header-Bereich eingefügt werden, damit sie nicht mit dem Banner in Konflikt geraten.

Literaturhinweise:

• So installieren Sie ein Zustimmungs-Banner auf Ihrer Website

### Schritt 7: Wählen Sie eine Methode zum Blockieren von Cookies

Einige Privatpersonen und Unternehmen platzieren ein Banner mit ihrer Cookie-Zustimmung auf ihrer Website und bleiben dort stehen. Wenn Sie jedoch an dieser Stelle aufhören, sind Sie NICHT mit der DSGVO und anderen Gesetzen konform.

Im Rahmen der ordnungsgemäßen Einhaltung der Vorschriften müssen Sie eine Lösung zum Blockieren von Cookies implementieren, damit diese nicht angezeigt werden, bevor ein Besucher auf Ihrem Banner auf "Akzeptieren" klickt.

Wir bieten mehrere Möglichkeiten, Cookies zu blockieren:

- Am einfachsten ist es, unseren Auto-Blocker zu verwenden, eine in Termly integrierte Funktion, die Cookies automatisch blockiert, bevor ein Website-Besucher seine Zustimmung gibt. Lesen Sie unbedingt nach, wie Sie das Verhalten von Auto-Blocker anpassen können, wenn Sie festlegen möchten, welche Skripte von Drittanbietern wann ausgeführt werden dürfen.
- Sie können Cookies auch manuell blockieren, indem Sie diese Schritte befolgen.
- Wenn Sie Google Tag Manager verwenden, beachten Sie bitte diese Schritte. Auto-Blocker funktioniert nicht mit Skripten von Drittanbietern, die über Google Tag Manager bereitgestellt werden.

Lesen Sie unsere Schritte zur Fehlerbehebung, wenn Sie nach der Installation Ihres Zustimmungs-Banners auf Probleme stoßen.

#### Literaturhinweise:

- So blockieren Sie Cookies von Drittanbietern
- Anleitung zur Implementierung von Auto-Blocker
- Wie kann ich das Verhalten von Auto-Blocker anpassen?
- JavaScript-Cookies von Drittanbietern mit Google Tag Manager blockieren
- JavaScript-Cookies von Drittanbietern manuell blockieren

### Schritt 8: Einbetten eines DSAR-Formulars (Data Subject Access Request)

Wenn Sie noch keine haben, müssen Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit geben, Anträge auf Zugriff, Bearbeitung, Übertragung oder Löschung ihrer persönlichen Daten zu stellen. Termly bietet ein DSAR-Formular an, das Sie über eine URL oder HTML einbetten können. Wir informieren Sie auch darüber, wie Sie auf eine Anfrage reagieren können.

#### Literaturhinweise:

- Wie kann ich ein DSAR-Formular für die Besucher meiner Website einrichten?
- Wie antworte ich auf eine DSAR-Anfrage?

### Schritt 9: Ein Cookie-Präferenzzentrum einbetten

Ihre Besucher müssen die Möglichkeit haben, ihre Cookie-Einstellungen jederzeit zu ändern. Deshalb bieten wir eine Schaltfläche für Einstellungen an, die Sie kopieren und überall auf Ihrer Webseite einfügen können.



• Wie kann ich meine Nutzer ihre Cookie-Präferenzen verwalten lassen?

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre Website nun mit einer Lösung zur Verwaltung von Zustimmungen eingerichtet, die mit den internationalen Vorschriften konform ist.

# So erstellen Sie mit Termly rechtliche Richtlinien

Das Consent-Management ist nicht die einzige rechtliche Anforderung gemäß DSGVO, CCPA und anderen Gesetzen. Viele dieser Gesetze verlangen auch Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus können auch App-Stores und Tools von Drittanbietern eine veröffentlichte Datenschutzerklärung zur Nutzung ihrer Dienste verlangen.

Während DSGVO und CCPA eine Datenschutzbestimmung vorschreiben, sind andere Bestimmungen wie Geschäftsbedingungen, Versand- und Rückgaberichtlinien nicht gesetzlich vorgeschrieben, können aber beim Kundenmanagement und bei den Kundenerwartungen helfen.

Ihr Termly-Abonnement bietet mehrere Richtliniengeneratoren, mit denen Sie maßgeschneiderte, rechtssichere Vereinbarungen erstellen können:

- Generator für Datenschutzbestimmungen: Eine Datenschutzbestimmung erklärt, wie und warum Sie die persönlichen Daten eines Kunden erfassen, verwenden und weitergeben. Datenschutzbestimmungen sind gemäß DSGVO und CCPA obligatorisch. Google Analytics, der Google Play Store, Apples App Store und andere Tools verlangen ebenfalls, dass Sie eine Datenschutzerklärung veröffentlichen.
- Generator für Allgemeine Geschäftsbedingungen: Allgemeine Geschäftsbedingungen auch Nutzungsbedingungen oder Servicebedingungen genannt – sind eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihren Nutzern. Diese rechtlichen Bestimmungen schützen Ihr Unternehmen vor unangemessenem Nutzerverhalten oder IP-Diebstahl und machen deutlich, wann und wie Sie einen Nutzer kündigen können.
- **EULA-Generator:** Ein Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) ist eine rechtliche Vereinbarung, der Ihre Kunden zustimmen müssen, bevor sie Ihre App herunterladen können.
- Haftungsausschluss-Generator: Haftungsausschlüsse schützen Ihr Unternehmen vor rechtlichen Ansprüchen. Ein Haftungsausschluss kann Ihre Website-Besucher darüber informieren, dass Sie nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden können, die durch die Nutzung Ihrer Website, Produkte oder Dienstleistungen entstehen.
- Generator für Rückgaberichtlinien: In den Rückgaberichtlinien finden Sie Informationen zur Rückgabe, wie und wann eine Rückgabe erfolgen kann, Informationen zur Rückerstattung und mehr.

• Generator für Versandrichtlinien: Eine Versandrichtlinie kann Kunden informieren, damit diese realistische Erwartungen haben und Streitigkeiten über Lieferungen vermieden werden. Sie kann Informationen über Versandgebühren, Zollinformationen, Dropshipping und mehr enthalten.

Sie können jede der oben genannten Richtlinien direkt von Ihrem Termly-Dashboard aus erstellen:



Die Erstellung einer Richtlinie mit unseren Generatoren erfordert lediglich die Beantwortung einiger Fragen zu Ihrem Unternehmen und die Einbindung der Richtlinie in Ihre Website mit einer der Methoden, die im folgenden Link erklärt werden.

#### Literaturhinweise:

• So betten Sie eine Richtlinie in Ihre Website ein

### Schritte, die außerhalb der Termly-App unternommen werden müssen

Die Installation des Consent-Managers von Termly und die Erstellung der erforderlichen rechtlichen Richtlinien ist einer der wichtigsten Schritte, um die Datenschutzanforderungen zu erfüllen.

Wenn Sie jedoch noch mehr für den Datenschutz tun möchten, empfehlen wir Ihnen, sich diese zusätzlichen Schritte anzusehen:

- Prüfen Sie Ihre Datenerfassung und -speicherung: Welche Kundendaten erfassen Sie? Wo werden sie gespeichert? Datenschutzverletzungen oder -lecks können nicht nur verheerende Auswirkungen auf den Ruf Ihres Unternehmens haben. Werden sie nicht korrekt gemeldet, können sie auch als Verstoß gegen die Datenschutzgesetze betrachtet werden. Wenn Sie wissen, wo personenbezogene Daten gespeichert werden, können Sie auch leichter auf DSAR-Anfragen reagieren.
- Überprüfen Sie Ihre Drittanbieterdienste : Senden Sie Kundendaten an Dritte? Welche Richtlinien gelten für die Speicherung von Kundendaten? Sie können teilweise zur Verantwortung gezogen werden, wenn Sie Kundendaten an Dritte weitergeben und diese den Datenschutz verletzen oder eine Datenverletzung begehen. Verhindern Sie dies, indem Sie Ihre Drittanbieterdienste sorgfältig auswählen, deren Datenschutzrichtlinien und

Datenverarbeitungsprozesse überprüfen und die Menge und Art der von Ihnen gesendeten personenbezogenen Daten begrenzen.

• **Dokumentieren Sie datenbezogene Prozesse**: Sie können sich überlegen, wie Sie Daten verarbeiten und handhaben, wie Sie sensible Daten schützen, was Sie im Falle einer Datenschutzverletzung tun und wie Sie auf DSAR-Anfragen reagieren.

### Videoanleitungen

Sie finden alle unsere Videoanleitungen, Walkthroughs und mehr auf unserem YouTube-Kanal.

- Vollständige Plattform Demo Walkthrough
- So scannen Sie Ihre Website
- So kategorisieren Sie Ihre Cookies
- So aktualisieren Sie eine Richtlinie
- So verwalten Sie mehrere Benutzer

### Installationsanleitungen und häufig gestellte Fragen

Termly verfügt über eine umfangreiche Bibliothek mit Support-Artikeln, in denen Sie Antworten auf Ihre Fragen finden. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, unser Support-Team zu kontaktieren.

Erhalten Sie Antworten auf Fragen zur Anpassung Ihres Zustimmungsbanners, zur Funktionsweise des Cookie-Scanners, zum Zugriff auf Benutzereinwilligungsprotokolle, DSAR und mehr:

• Häufig gestellte Fragen zum Consent Manager

Erfahren Sie mehr über Auto-Blocker – die Funktion von Termly, die das Blockieren von Cookies vereinfacht:

• Auto-Blocker: Anleitung und Fragen

### Support für Richtliniengeneratoren

Hier erhalten Sie Antworten auf Fragen zum Bearbeiten oder Aktualisieren Ihrer Richtlinien nach der Veröffentlichung und auf weitere häufig gestellte Fragen:

• Häufig gestellte Fragen zum Policy Generator

# Allgemeiner Support in Sachen Datenschutz

Antworten auf häufig gestellte Fragen zur DSGVO und anderen Datenschutzgesetzen:

• Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz

Ausführlichere Artikel zu Datenschutzgesetzen, Arten von Rechtsrichtlinien, Cookies, Datenschutzneuigkeiten und mehr finden Sie auf unserer Ressourcenseite.

Live gehen

#### Webseiten-Baukasten

Elemente

Store und E-Commerce

#### Erweitert

Benutzerdefinierter Code und erweiterte Anpassung

Impressum